



YVES ROCHER
FRANCE

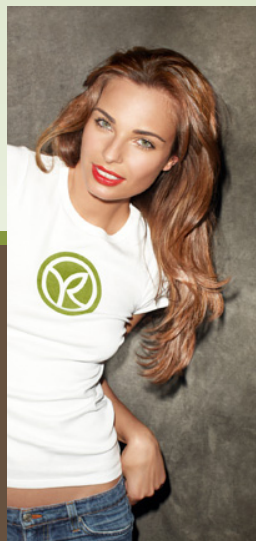
Fondatore della Cosmétique Végétale®

MANUALE DI UTILIZZO APPLICAZIONE FACEBOOK “LA TUA CONSIGLIERA”



Consigli preziosi
per chi ama
consigliare

INTRODUZIONE



Yves Rocher ha realizzato per te un nuovo strumento utile, efficace e al passo con i tempi, per gestire al meglio la tua attività.



É la nuova **applicazione facebook “La tua Consigliera”** che ti permetterà di entrare in contatto diretto con le clienti e sviluppare nuove opportunità di lavoro, mettendo in risalto le tue doti di Consigliera ed esperta di bellezza.

Grazie alla nuova applicazione infatti potrai quotidianamente:

GESTIRE DIRETTAMENTE ONLINE I TUOI CONTATTI

andando incontro anche alle esigenze delle clienti più tecnologiche, che potranno così dialogare con te inviando le loro domande, le richieste di consigli e di informazioni sui prodotti Yves Rocher.



ACQUISIRE NUOVI CONTATTI

fra tutte le utenti facebook che, accedendo alla pagina, troveranno in te un'esperta di fiducia a cui rivolgersi per le proprie scelte in materia di bellezza.

METTERTI IN LUCE

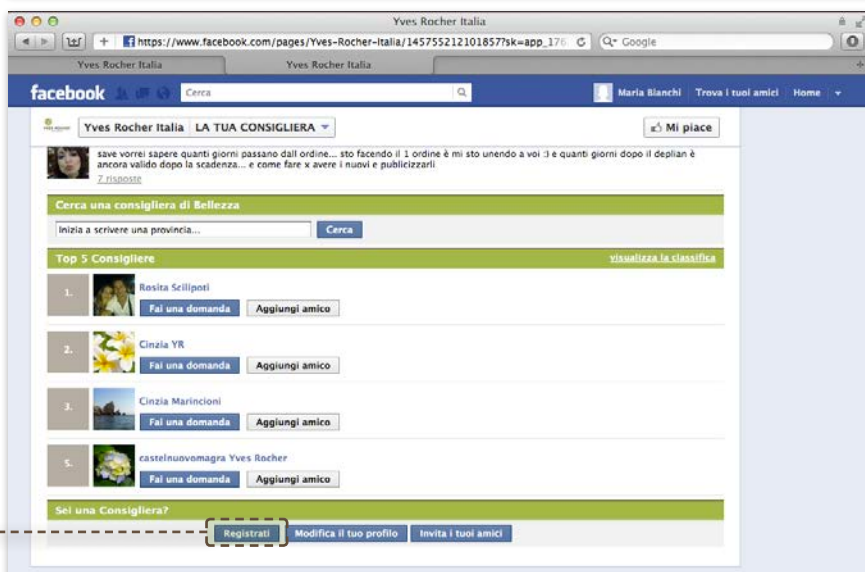
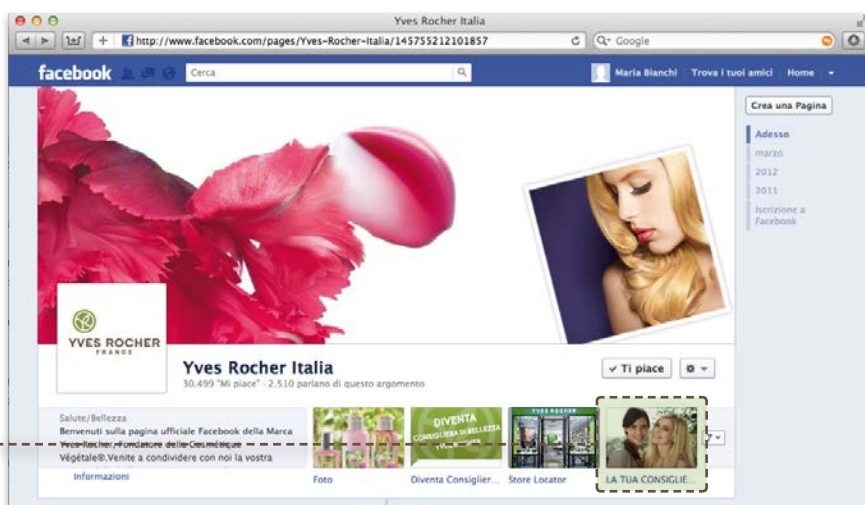
grazie alla classifica Top 5 Consigliere che segnerà di volta in volta le consigliere che si sono distinte per disponibilità, prontezza nelle risposte ed efficacia nei consigli.



1. ACCEDI ALL'APPLICAZIONE

► Per entrare nell'applicazione, clicca sul riquadro "LA TUA CONSIGLIERA" **A** che si trova all'interno della Fan Page Yves Rocher Italia. Accetta l'applicazione stessa tramite il modulo standard che Facebook chiede al primo accesso cliccando su "Consenti".

► Per accedere all'applicazione come Consigliera di Bellezza è necessario registrarsi. Per farlo, clicca su "Registrati" **B** in fondo alla pagina.



2. REGISTRATI COME CONSIGLIERA DI BELLEZZA

- ▶ Una volta cliccato sul pulsante “Registrati”, compare un riquadro in cui è necessario scrivere il proprio codice di Consiglieria di Bellezza **C**. Clicca quindi “Diventa Consiglieria”.
- ▶ In seguito viene visualizzata un’area da completare inserendo i propri dati (Provincia, Data di nascita, Tipologia di femminilità, Interessi, Frase di presentazione) **D**.

Compilala per intero e clicca su “Salva le modifiche”.

ATTENZIONE: solo inserendo correttamente tutti i dati, il tuo profilo potrà essere trovato nelle ricerche delle Consigliere di Bellezza.

UNA VOLTA CHE CI SI È REGISTRATI COME CONSIGLIERA DI BELLEZZA È POSSIBILE SOLO RISPONDERE ALLE DOMANDE E NON PORLE.



3. INVITA GLI AMICI A USARE L'APPLICAZIONE

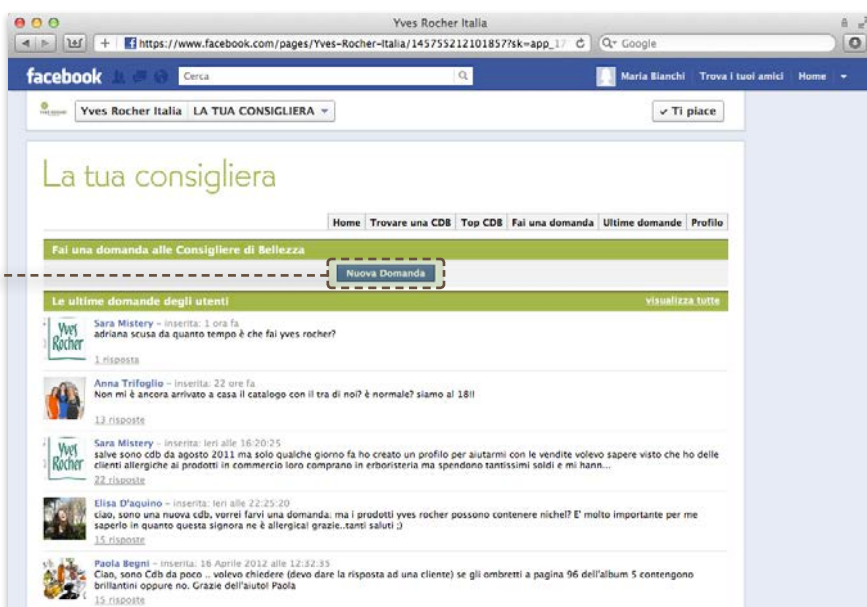
- ▶ Ogni Consigliera di Bellezza può invitare i propri amici/clienti presenti in Facebook a utilizzare l'applicazione.
- ▶ Vai nella "Home" dell'applicazione e clicca sul pulsante "Invita i tuoi amici" in fondo alla schermata **E**.
- ▶ Il sistema mostra la lista dei propri amici in Facebook **F**.
- ▶ Seleziona gli amici da invitare e clicca "Invia richieste".



4. COME LE UTENTI POSSONO SOTTOPORRE LE LORO DOMANDE

► Dalla “Home” dell’applicazione, tramite il tasto “Nuova Domanda” **G** le utenti possono sottoporre le proprie domande alle Consigliere. Possono decidere se indirizzare la propria domanda a tutte le Consigliere registrate, solo a Yves Rocher, oppure scegliere una Consigliera in particolare **H**.

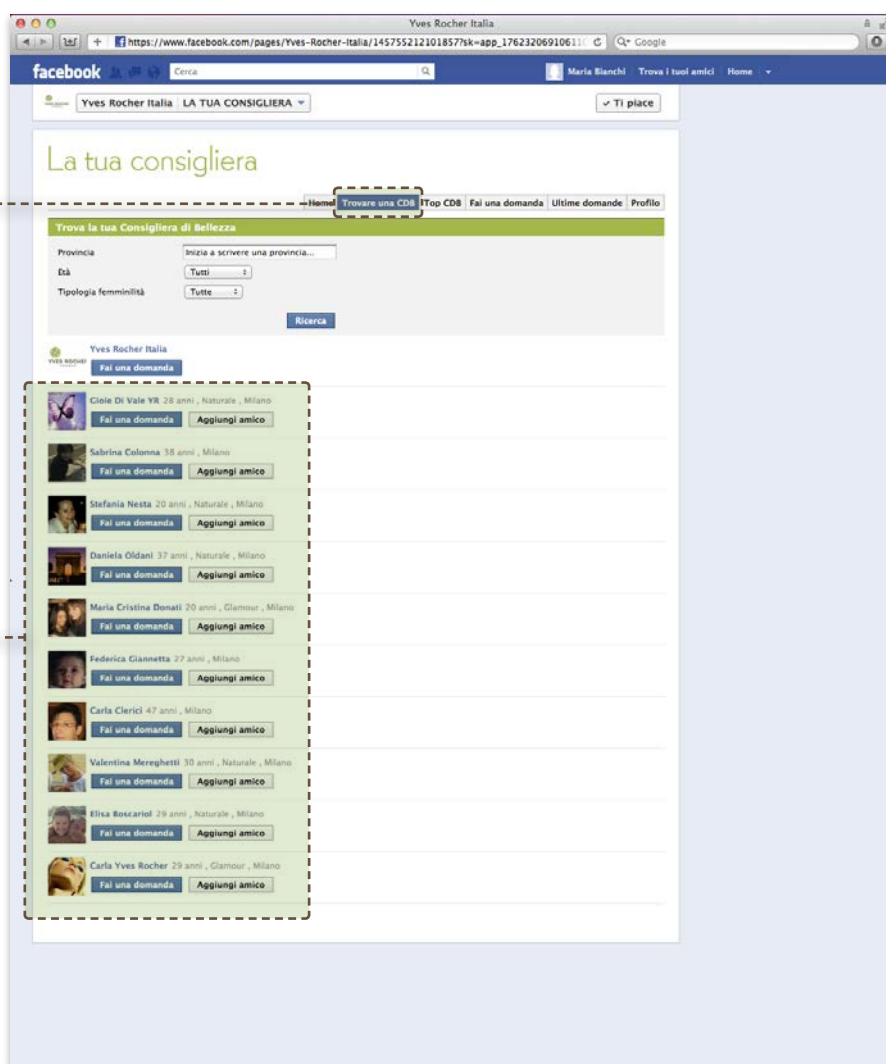
► Tutte le domande sono pubblicate in “Home”, in modo che le utenti possano usufruire delle risposte e dei consigli delle Consigliere di Bellezza.



5. COME LE UTENTI POSSONO TROVARE UNA CONSIGLIERA DI BELLEZZA

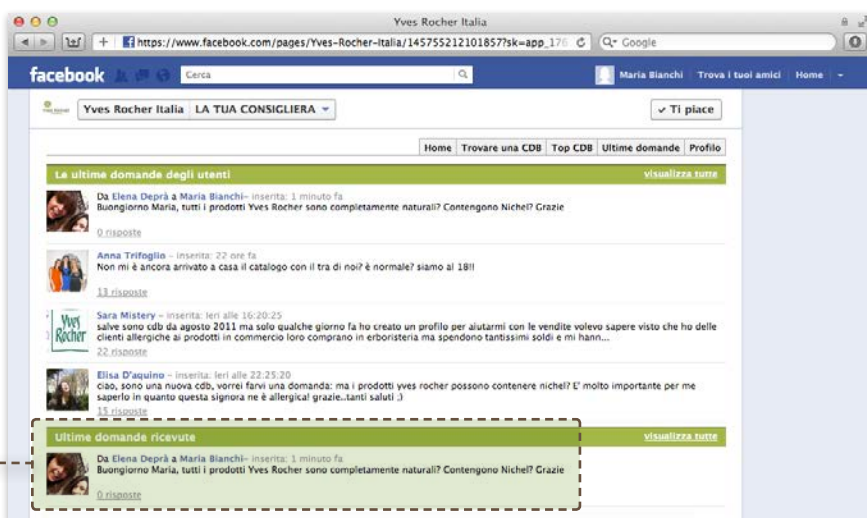
► Le utenti, attraverso la funzione “Trovare una CDB” **I**, hanno anche la possibilità di fare una ricerca mirata delle consigliere, selezionandole in base alla provincia, età e tipo di femminilità.

► Dalla lista delle consigliere, l'utente può scegliere con quale mettersi in contatto per un consiglio (Fai una domanda) o per chiedere l'amicizia (Aggiungi amico) **L**.



6. COME LE CONSIGLIERE DI BELLEZZA RISPONDONO ALLE DOMANDE

- ▶ Quando un utente/cliente invia una domanda a una specifica consigliera, questa appare nella propria “Home” **M**.
- ▶ La funzione “Cerca” permette la ricerca di un contenuto nel caso di una lista particolarmente ricca di interazioni **O**.
- ▶ Attraverso la funzione “Ultime Domande” **N** è possibile monitorare le domande che vengono sottoposte dalle utenti.



6. COME LE CONSIGLIERE DI BELLEZZA RISPONDONO ALLE DOMANDE

► La Consigliera di Bellezza può rispondere a tutte le domande poste in maniera aperta o indirizzate direttamente a lei. **Non può invece rispondere alle domande che sono poste specificatamente a un'altra consigliera o direttamente a Yves Rocher.**

Questi tipi di domande sono evidenziate da un colore verde **P**.

► Per rispondere, la Consigliera clicca su "x risposta/e" **Q**, scrive la risposta all'interno dell'apposito riquadro bianco e clicca su "Rispondi" **R**.

P



Q



R



REGOLE PER APRIRE PAGINE/PROFILI/GRUPPI IN APPOGGIO ALLA PROPRIA ATTIVITÀ SU FACEBOOK

Data la crescente apertura di Profili/Pagine/Gruppi creati dai nostri fans su facebook, desideriamo comunicarvi le informazioni su come aprirli nel modo corretto:

- ❗ **NON SI POSSONO APRIRE PROFILI/PAGINE/GRUPPI CHE CONTENGANO IL NOME DEL NOSTRO MARCHIO “YVES ROCHER”, POICHÉ È UN MARCHIO REGISTRATO, PROTETTO DAI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DAL COPYRIGHT.** Consigliamo a chi volesse aprire o avesse già aperto profili/pagine/gruppi di aprirli/modificarli in questo modo: “nome cognome consigliera di bellezza YR”.
- ❗ **NON SI POSSONO UTILIZZARE IMMAGINI DEI NOSTRI PRODOTTI/ MODELLE/LOGHI/STRUMENTI DI COMUNICAZIONE COME IMMAGINE DEL PROFILO/PAGINA/GRUPPO POICHÉ ANCH'ESSI SONO PROTETTI DAI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DAL COPYRIGHT.** Consigliamo di utilizzare foto personali che sono prive di diritti d'autore.

- ❗ **NON SI POSSONO PUBBLICARE O RIPRODURRE, IN MODO TOTALE O PARZIALE, IN QUALUNQUE FORMA E CON QUALSIASI MEZZO (IVI COMPRESO LA DIFFUSIONE SU INTERNET: FACEBOOK, SITI INTERNET, BLOG...) I NOSTRI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE COME ALBUM, TRA DI NOI, LIBRO VERDE, COLORARIO E LISTINO.**

È possibile esclusivamente condividerli dal nostro sito ufficiale vendita diretta www.yvesrochervenditadiretta.it o dalla pagina ufficiale facebook Yves Rocher Italia. Ricordiamo che il non rispetto di tali regole comporta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e dei copyright appartenenti alla nostra Società. Tali condotte provocano gravi danni ad Yves Rocher Italia, e il mancato rispetto di tali regole può comportare un'azione legale in tutela dei nostri diritti.

PER SAPERE DI PIÙ SU YVES ROCHER ITALIA

www.yves-rocher.it
www.yvesrochervenditadiretta.it
www.manchitu.it

 facebook.yvesrocher.it