

INFORMATIVA DEL SITO

La presente informativa è finalizzata a fornire agli utenti del sito web di Yves Rocher dedicato alla [vendita diretta](#) un quadro chiaro dell'utilizzo dei dati personali raccolti da parte di Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico (nel seguito anche "Yves Rocher Italia"), Titolare del trattamento e gestore del sito, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, congiuntamente, "Normativa Privacy") e alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea.

L'informativa è resa solo per il sito <https://www.yvesrochervenditadiretta.it/> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico con sede legale in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 Milano ed uffici amministrativi in Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), contattabile anche via e-mail all'indirizzo infoitalia@yrnet.com o via telefono al numero +39 02 96366.1.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

DATI DI NAVIGAZIONE

Yves Rocher Italia, in qualità di Titolare del trattamento del sito web, raccoglie e tratta i dati degli utenti del sito per le seguenti finalità:

- a. Funzionamento dei sistemi informatici di gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet (si tratta, ad esempio, degli indirizzi IP, dei nomi a dominio dei computer degli utenti che si connettono al Sito, orario della richiesta, metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, della dimensione del file ottenuto in risposta e di altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente).
- b. Controllo delle performance del Sito al fine di migliorarlo ulteriormente;
- c. Accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici realizzati a danno del Sito o attraverso lo stesso.

Ad eccezione di tali ipotesi, i dati di navigazione degli utenti sono conservati nei limiti temporali stabiliti dalla vigente normativa o aggregati in forma anonima che non consenta di identificare l'utente. I dati di navigazione non vengono comunicati o diffusi.

Per ulteriori informazioni circa i cookies utilizzati nel sito web di Yves Rocher Italia dedicato alla [vendita diretta](#) si rimanda all'apposita [informativa sui cookie](#).

DATI PERSONALI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Yves Rocher Italia, in qualità di Titolare del trattamento del sito web, raccoglie e tratta i dati degli utenti del sito per le seguenti finalità e basi legali:

- a. Gestione reclutamento rete di vendita diretta, ossia raccolta e analisi dell'eventuale profilo di candidatura a consigliera di bellezza, gestione modulistica di adesione. Il trattamento di tali dati è consentito in virtù dell'esecuzione di misure precontrattuali per cliente privilegiata e dell'accettazione ed esecuzione della lettera di incarico a consigliera di bellezza.
- b. Gestione account rete di vendita diretta, ossia gestione della registrazione dell'utente al Sito e/o accesso alle aree riservate dello stesso per la fruizione dei relativi servizi. Il trattamento di tali dati è consentito in virtù dell'accettazione ed esecuzione del modulo di adesione a consigliera di bellezza. Il trattamento di tali dati è

consentito in virtù dell'esecuzione di misure precontrattuali per cliente privilegiata e dell'accettazione ed esecuzione della lettera di incarico a consigliera di bellezza.

- c. Gestione degli ordini, ossia servizi di prenotazione di prodotti Yves Rocher a proprio nome o per conto di un'altra consigliera di bellezza. Il trattamento di tali dati è consentito in virtù dell'accettazione ed esecuzione del modulo di adesione a consigliera di bellezza, nonché in virtù di specifici obblighi di legge (dati di fatturazione). Il trattamento di tali dati è consentito in virtù dell'esecuzione di misure precontrattuali per cliente privilegiata e dell'accettazione ed esecuzione della lettera di incarico a consigliera di bellezza.
- d. Gestione della sezione "Lavora con noi", ossia fornire assistenza all'utente nel mettersi in contatto con una Consigliera di Bellezza (incaricata alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher). Il trattamento di tali dati è consentito previo specifico consenso dell'interessato.
- e. Statistiche e reportistica, ossia predisposizione di viste di sintesi contenenti dati personali relativi alla rete di vendita diretta (clienti privilegiate, consigliere di bellezza, capogruppo, responsabili di zona, direttori regionali) e relativi fatturati, ordini e adesioni. Il trattamento di tali dati è consentito in virtù dell'accettazione ed esecuzione della lettera di incarico a consigliera di bellezza.

La tipologia di dati raccolti e trattati potrebbe includere le seguenti categorie:

- a) Nome e cognome
- b) Data di nascita
- c) Dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo, etc.)
- d) Genere
- e) Città/Codice postale
- f) Nome utente e Password
- g) Codice CdB e Password
- h) Codice Documento di identità
- i) Codice fiscale
- j) Certificato di attribuzione Partita IVA¹
- k) Autorizzazione rilasciata dall'Amministrazione di appartenenza²

Fatta eccezione per quanto specificamente indicato in relazione ai c.d. dati di navigazione, il conferimento di dati personali da parte dell'utente è necessario per permettere:

- la registrazione al Sito e l'accesso alle sue aree riservate;
- l'evasione da parte di Yves Rocher Italia di ordini di acquisto effettuati dall'utente e l'assolvimento dei relativi obblighi contrattuali, ivi compresa l'assistenza post-vendita, l'adempimento degli obblighi legali e degli adempimenti fiscali a carico di Yves Rocher Italia;
- la tutela o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- la risposta a domande e l'invio di informazioni richieste dall'utente tramite il sito.

In tali casi, contrassegnati con asterisco all'interno del Sito, l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali non consentirà ad Yves Rocher Italia di eseguire le attività sopra indicate, ivi compresa la regolare evasione degli ordini.

Il conferimento di altri dati personali richiesti nel Sito e non contrassegnati da asterisco è da ritenersi facoltativo.

CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Yves Rocher Italia, in qualità di è Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

¹ Richiesta unicamente ai possessori di Partita IVA

² Richiesta unicamente a Dipendenti (Part Time o Full Time) pubblici

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti da Yves Rocher Italia sono trattati prevalentemente con strumenti elettronici od automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza e riservatezza. Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di identificativi non necessari alle specifiche finalità di trattamento perseguite.

TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Yves Rocher Italia non diffonde o trasferisce verso Paesi terzi, ossia verso paesi fuori dai confini dell'Unione Europea, i dati personali raccolti e forniti dagli interessati.

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I dati personali saranno trattati da Yves Rocher Italia e dal personale interno ed esterno incaricato dal Titolare del trattamento (ivi compreso il personale preposto agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino, al servizio clienti e alla gestione e manutenzione dei sistemi informativi, nonché della piattaforma informatica del Sito, in relazione alle finalità sopra indicate.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, per lo svolgimento delle attività di trattamento descritte nella presente informativa, Yves Rocher Italia effettua comunicazioni a società o enti esterni.

Sono di seguito elencate le categorie di soggetti destinatari di tali dati:

- rappresentanti della rete di vendita diretta, nei limiti necessari a consentire loro di evadere, ricevere e soddisfarne le richieste e gli ordinativi;
- terzi esterni di cui Yves Rocher Italia si avvale per l'esecuzione di attività strumentali o accessorie per l'evasione degli ordini;
- terzi di cui Yves Rocher Italia si avvale per la gestione del rapporto contrattuale con i rappresentanti della rete di vendita diretta quali, elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione, servizi bancari e di pagamento;
- fornitori di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi e del sito web, per il web hosting e la consegna di messaggi elettronici, per la conservazione e l'hosting di archivi di dati informatici di Yves Rocher Italia.

Con riferimento all'ambito di diffusione dei dati personali dell'utente, i dati personali raccolti da Yves Rocher Italia non saranno oggetto di diffusione. E' implicito che ove l'utente decida di utilizzare il Sito per diffondere consapevolmente sulla rete Internet propri dati personali, tale ipotesi non costituisce diffusione da parte di Yves Rocher Italia.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Informiamo, infine, che, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare, degli artt. 7, 8 e 9 del D.Lgs. 196 del 2003 e degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) *Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) *Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) *Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

- i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
- ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

d) *Diritto di opposizione al trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.

e) *Diritto di revoca*: L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

f) *Diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.

g) *Diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

h) *Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo*: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Tali diritti, potranno essere esercitati dall'interessato, in ogni momento, scrivendo al Titolare del trattamento: Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico, Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), all'attenzione dell'ufficio Servizio Cliente, oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica a infoitalia@yrnet.com. A tutela della riservatezza dell'utente, è vietato l'inserimento di dati sensibili all'interno delle comunicazioni inviate ai predetti recapiti. Le richieste saranno soddisfatte, in ordine cronologico, il prima possibile.

CAMBIAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa potrebbe essere oggetto di modifiche. Eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul Sito di Yves Rocher Italia dedicato alla [vendita diretta](#) nella presente sezione.

Qualora Yves Rocher Italia intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diverse da quelle per cui gli stessi sono stati raccolti, prima di ogni ulteriore trattamento, fornirà agli interessati informazioni in merito a tali diverse finalità, nonché ogni ulteriore informazione pertinente.