

PRIVACY POLICY ED INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

In questa pagina si descrivono le linee programmatiche di condotta relative alla gestione del sito web <http://yvesrochervenditadiretta.it> (il "Sito") di Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti ("Privacy Policy"). Tale Privacy Policy si ispira alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali, in merito ai requisiti minimi per la raccolta on-line di dati all'interno dell'Unione Europea.

La presente Privacy Policy rappresenta anche informativa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 (il cosiddetto "Codice Privacy") e si riferisce soltanto al Sito e non anche ad altri siti web nello stesso richiamati o cui sia possibile accedere tramite link presenti nel Sito

Gli utenti del Sito dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente nel Sito.

1. Titolare del trattamento

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati personali relativi a soggetti identificati o identificabili nel rispetto della vigente normativa in materia di riservatezza dei dati personali. Il Titolare del relativo trattamento è Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico (in breve, "Yves Rocher Italia"), con sede legale in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 Milano ed uffici amministrativi in Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), contattabile anche via e-mail all'indirizzo assistenza.venditadiretta@yynet.com o via telefono al numero +39.02.96.366.1

2. Natura e tipo dei dati trattati – finalità del trattamento

Dati di navigazione

La visita e la consultazione del Sito comporta il trattamento di alcuni dati personali degli utenti, i cosiddetti dati di navigazione, la cui trasmissione è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici di gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet.

Si tratta, ad esempio, degli indirizzi IP, dei nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, dell'orario della richiesta, del metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, della dimensione del file ottenuto in risposta e di altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di navigazione, che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con informazioni detenute da terzi, non sono raccolti da Yves Rocher Italia per essere associati ad interessati identificati, ma solo per informazioni di tipo statistico (quindi in forma anonima), per controllare il corretto funzionamento del Sito e per migliorarlo ulteriormente. In caso di ipotetici reati informatici realizzati a danno del Sito o attraverso lo stesso, i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità. Ad eccezione di tali ipotesi, i dati di navigazione degli utenti sono conservati nei limiti temporali stabiliti dalla vigente normativa.

Nessun dato di navigazione verrà comunicato o diffuso.

Dati personali forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti volontariamente dall'utente, collegandosi al Sito, in occasione dell'interazione con le funzionalità del Sito e dell'eventuale richiesta dei servizi ivi offerti sono trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta o all'ordine, o per la fornitura dei servizi richiesti.

In particolare, i dati personali che Yves Rocher Italia tratta comprendono tra l'altro: codice cliente, data di nascita, username e password, indirizzo di posta elettronica (per la registrazione al Sito); nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, eventuali recapiti telefonici ed altre informazioni personali di carattere facoltativo (per le comunicazioni e richieste di informazioni da Yves Rocher Italia); dettagli inerenti ordini e pagamenti; informazioni commerciali relative al singolo utente o a categorie di utenti conservate in aree del Sito ad accesso riservato.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per la risposta, nonché degli eventuali dati personali inseriti nella comunicazione. In proposito, si invitano gli utenti, nelle comunicazioni e richieste ad Yves Rocher Italia a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi, se non strettamente necessari.

L'accesso all'area riservata del Sito relativa al proprio profilo, è regolamentato da un "Nome Utente" (username) associato ad una "Password di accesso" rilasciata da Yves Rocher Italia previa attestazione da

parte dell'interessato di ricezione di apposita informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, differenziata a seconda del profilo dell'utente (Cliente Privilegiata o Consigliera di Bellezza).

3. Luogo di trattamento dei dati

Le operazioni di trattamento di dati personali connesse alla gestione, all'hosting ed al funzionamento del Sito, nonché all'esecuzione dei servizi ivi offerti, sono eseguite presso i sopra indicati uffici amministrativi di Yves Rocher Italia in Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA) e presso i terzi di cui Yves Rocher Italia si avvale a tal fine.

4. Cookies

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni conservato sul disco rigido del computer dell'utente. I cookies possono essere persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer dell'utente) o di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono cancellati al termine del collegamento).

I cookies di sessione sono utilizzati al solo fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookies di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi.

I cookies persistenti vengono utilizzati ai soli fini di agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, di facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi), di personalizzare i servizi offerti, di effettuare analisi statistiche e per conoscere quali aree del sito sono state visitate (ad esempio, dati di traffico del Sito). I cookies persistenti utilizzati dal Sito possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia registrato o acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel Sito; altrimenti, il server riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, si è nuovamente connesso al Sito.

In ogni caso, i dati derivanti dall'utilizzo di cookies non sono comunicati a terzi e non sono diffusi.

L'utente ha in ogni caso la possibilità, modificando le impostazioni del proprio browser, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies; ciò potrebbe rendere la navigazione sul Sito meno agevole e potrebbe impedire all'utente di beneficiare appieno delle funzionalità e dei servizi offerti dal Sito.

5. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti e/o trattati attraverso il Sito per le seguenti finalità:

5.1 quanto ai dati di navigazione:

- gestione operativa della navigazione sul Sito e dei relativi dati statistici di accesso;
- gestione della sicurezza dei dati e del Sito.

In particolare i dati di navigazione potranno essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'utilizzo del Sito e di verificarne il corretto funzionamento e, ove espressamente richiesto, potranno essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità nel caso di commissione di reati informatici a danno del Sito e/o di soggetti terzi, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

5.2 quanto ai dati personali forniti volontariamente dall'utente:

- gestione della registrazione dell'utente al Sito e/o accesso alle aree riservate dello stesso per la fruizione dei relativi servizi e vantaggi (ad esempio, offerte promozionali);
- prestazione di servizi offerti e documenti pubblicati sul Sito richiesti dall'utente, vendita diretta, gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente connessa all'evasione degli ordini dallo stesso inoltrati;
- risposta a richieste di informazioni e quesiti dell'utente;
- tutela o difesa di un diritto in sede giudiziaria; adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, anche in materia contabile e fiscale;
- finalità pubblicitarie, di comunicazione di informazioni ed offerte promozionali e commerciali;
- valutazione della eventuale candidatura dell'utente a collaborare con Yves Rocher Italia all'interno del canale della vendita diretta quale Consigliera di Bellezza; limitatamente alle Consigliere di Bellezza, agevolazione della comunicazione, dello scambio di informazioni con altri utenti registrati in apposite aree del Sito e della motivazione all'interno del canale di vendita diretta di Yves Rocher Italia.

5.3 Inoltre, le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati di navigazione dell'utente nel Sito per compiere analisi statistiche e di mercato in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, volte alla verifica ed al miglioramento della qualità e del gradimento dei servizi e delle informazioni disponibili sul Sito, ivi comprese quelle pubblicitarie.

5.4 Con il consenso, facoltativo e revocabile, dell'utente, i relativi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità di marketing:

- invio di newsletters e di informazioni commerciali su prodotti e campagne promozionali di Yves Rocher Italia, per consentire di conoscere ed usufruire di offerte, promozioni e vendite esclusive, anche tramite posta elettronica (e-mail), telefono, sms e mms;
- elaborazione del profilo commerciale del cliente (tramite identificazione e rilevazione delle abitudini di consumo) ed utilizzo dei relativi dati per monitorare il grado di soddisfazione della clientela, inviare offerte promozionali mirate a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, telefono, sms o mms, migliorare il livello dei servizi resi alla clientela e la soddisfazione delle relative esigenze.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

6.1 Fatta eccezione per quanto specificamente indicato in relazione ai c.d. dati di navigazione, il conferimento di dati personali da parte dell'utente è necessario per permettere:

- la registrazione al Sito e l'accesso alle sue aree riservate (per dati quali codice cliente, data di nascita, username e password, indirizzo di posta elettronica);
- l'evasione da parte di Yves Rocher Italia di ordini di acquisto effettuati dall'utente e l'assolvimento dei relativi obblighi contrattuali (per dati quali nome, cognome, indirizzo postale completo, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, eventuali recapiti telefonici), ivi compresa l'assistenza post-vendita, l'adempimento degli obblighi legali e degli adempimenti fiscali a carico di Yves Rocher Italia;
- la tutela o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- la risposta a domande e l'invio di informazioni richieste dall'utente tramite il Sito, e-mail, posta tradizionale o altro mezzo indicato dall'utente.

In tali casi, contrassegnati con asterisco, l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali non consentirà ad Yves Rocher Italia di eseguire le attività sopra indicate, ivi compresa la regolare evasione degli ordini.

6.2 Il conferimento di altri dati personali richiesti nel Sito è facoltativo (ad esempio, il numero di telefono fisso, il numero di cellulare, ecc.) e permetterà una migliore gestione del rapporto con l'utente, anche mediante comunicazioni di servizio relative ai suoi ordini o alle sue richieste.

6.3 Con il consenso dell'utente, libero e facoltativo, Yves Rocher Italia potrà, inoltre, trattare i dati raccolti anche per finalità di marketing, cioè per offrire all'utente la possibilità di ricevere, anche tramite posta elettronica (e-mail), telefono, sms e mms, informazioni su prodotti e campagne promozionali e di usufruire di offerte, promozioni e vendite esclusive, nonché per finalità di elaborazione del profilo commerciale del cliente ed utilizzo dello stesso per la più efficace soddisfazione delle esigenze della clientela.

Il consenso al trattamento di dati personali da parte dell'utente per finalità di marketing come sopra specificato è facoltativo; l'eventuale diniego impedirà di ricevere le predette informazioni e di usufruire di offerte e promozioni dedicate, mentre i dati forniti dall'utente, una volta resi anonimi, potranno essere utilizzati a fini statistici e per migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate ai prodotti di Yves Rocher Italia.

È fatto salvo il caso della Consigliera di Bellezza, in quanto l'eventuale rifiuto di consentire il trattamento dei dati per finalità promozionali, di invio di materiale informativo e pubblicitario, di marketing e ricerca di mercato nei predetti limiti non è compatibile con l'oggetto dell'incarico della Consigliera di Bellezza di promuovere la vendita diretta a domicilio dei prodotti di Yves Rocher Italia e, pertanto, non permetterà di esaminare eventuali candidature dell'utente a tale fine.

7. Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti da Yves Rocher Italia saranno trattati prevalentemente con strumenti elettronici od automatizzati, solo per il tempo strettamente funzionale al raggiungimento della specifica finalità di trattamento perseguita ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza e riservatezza, con particolare ma non esclusivo riferimento all'Allegato B (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza) del Codice Privacy. Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e identificativi non necessari alle specifiche finalità di trattamento perseguite.

8. Ambito di comunicazione dei dati personali

8.1 Yves Rocher Italia comunica i dati personali dell'utente nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del Codice Privacy, dell'informativa fornita all'utente e del consenso dallo stesso espresso, quando richiesto dal Codice Privacy.

I dati personali dell'utente saranno accessibili al personale interno ed esterno incaricato da Yves Rocher Italia del trattamento (tra i quali personale preposto agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino ed al servizio clienti, a terzi incaricati della gestione e manutenzione tecnica della piattaforma informatica del Sito), in relazione alle finalità sopra indicate.

8.2 I dati personali dell'utente potranno inoltre essere comunicati:

- 1) alla casa madre francese Yves Rocher ed alle società italiane ed estere del Gruppo Yves Rocher, anche al di fuori dell'Unione Europea, nel quadro delle sinergie commerciali tra le stesse esistenti;
- 2) a terzi esterni di cui Yves Rocher Italia si avvale per l'esecuzione di attività strumentali od accessorie per l'evasione degli ordini, per la gestione del rapporto contrattuale (quali; elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione, servizi bancari e di pagamento, servizi di call center, di data entry), per il recupero crediti, per la gestione dei sistemi informativi e del Sito, per la conservazione e l'hosting di archivi dati informatici di Yves Rocher Italia, per l'assistenza legale;
- 3) limitatamente ai dati conoscibili da chiunque, ad agenzie tipografiche e di recapito;
- 4) a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari;
- 5) a soggetti terzi per trattamenti necessari o connessi all'invio di informazioni commerciali e promozionali per conto di Yves Rocher Italia e/o per l'effettuazione di ricerche statistiche e di mercato inerenti l'attività ed i prodotti di Yves Rocher Italia e le manifestazioni a premio dalla stessa eventualmente promosse, in caso di consenso dell'utente a tali finalità di trattamento; i dati personali dell'utente non saranno in ogni caso comunicati a terzi per loro autonome finalità di carattere promozionale;
- 6) limitatamente alle Consigliere di Bellezza, a terzi di cui Yves Rocher Italia si avvalga per agevolare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i soggetti che operano all'interno del canale di vendita diretta di Yves Rocher Italia.

8.3 Con riferimento all'ambito di diffusione dei dati personali dell'utente, i dati personali raccolti da Yves Rocher Italia non saranno oggetto di diffusione. E' implicito che ove l'utente decida di utilizzare il Sito per diffondere consapevolmente sulla rete Internet propri dati personali, tale ipotesi non costituisce diffusione da parte di Yves Rocher Italia.

8.4 Con esclusivo riferimento alle Consigliere di Bellezza, i dati personali da loro forniti, relativi all'attività di vendita diretta svolta ed ai relativi risultati commerciali raggiunti, comprensivi di volumi di fatturato e, di foto personali, potranno essere divulgati o diffusi a mezzo di riviste aziendali, pubblicazioni pubblicitarie, classifiche commerciali, o nel Sito all'interno dell'area riservata agli incaricati alla vendita diretta o nell'ambito di riunioni e convention organizzate per l'incontro e lo scambio di informazioni tra le Consigliere di Bellezza.

9. Trasferimento dei dati all'estero

Nell'ambito delle finalità sopra descritte e nel rispetto del D. Lgs. 196/03, i dati personali degli utenti potranno essere trasferiti a soggetti terzi (quali, a titolo di esempio, le società del gruppo Yves Rocher, i fornitori di servizi di connettività e di hosting) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

10. Diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. 196/03

L'utente, in qualità di interessato, potrà rivolgersi ad Yves Rocher Italia, in qualità di Titolare del trattamento, in qualsiasi momento, senza obblighi formali, per far valere i suoi diritti, così come previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy, che per comodità dell'utente si riproducono integralmente:

- “1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 (del Codice Privacy);
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.”

Questi diritti potranno essere esercitati dall'interessato, in ogni momento, scrivendo al Titolare del trattamento Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico, Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), all'attenzione dell'ufficio servizio clienti, oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica assistenza.venditadiretta@yrnet.com

La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamento da parte di Yves Rocher Italia. La versione pubblicata sul Sito è quella attualmente in vigore. Yves Rocher Italia invita l'utente ad accedere periodicamente alla presente Privacy Policy per essere informato di eventuali modifiche.

Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico